

令和4年度 ご利用者アンケート



サンライズヒル公式ホームページにも
掲載しています アクセスはこちら👉
<https://kumareha.net/sunrisehill/>



介護老人保健施設 サンライズヒル
通所リハビリテーション

令和4年度

ご利用者アンケート結果報告について

令和4年12月1日～12月24日に、「ご利用者アンケート」を実施させていただきました。

ご利用中の方113名にアンケート用紙を配布いたしましたところ、91名の方よりご提出をいただくことができました。

皆様からお寄せいただきました貴重なご意見・ご要望は、より一層満足・信頼していただける通所リハとして運営できるように活用させていただきたいと思っております。

この報告書におきまして、アンケートの結果の概要とご意見に対する回答について、ご報告させていただきます。

ご不明な点がありましたら、お気軽にお尋ね下さい。



ご利用者が作成された壁飾り

ご協力ありがとうございました。

介護老人保健施設サンライズヒル

通所リハビリテーション

(いただいたご意見は、全て原文のまま掲載しています)

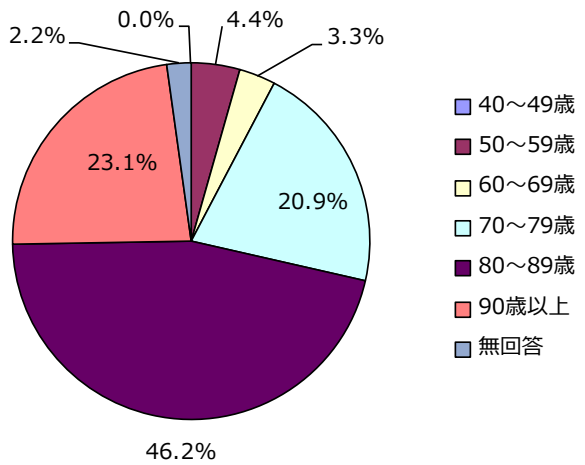
ご利用者アンケート結果

調査期間：令和4年12月1日～12月24日

配布数：113名 回収数：91名 回収率：76.7%

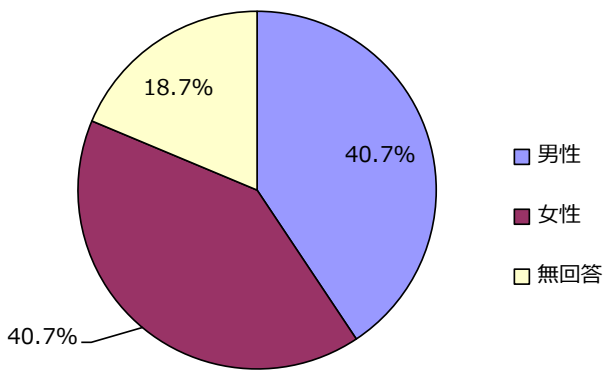
年齢

40～49歳	0	0.0%
50～59歳	4	4.4%
60～69歳	3	3.3%
70～79歳	19	20.9%
80～89歳	42	46.2%
90歳以上	21	23.1%
無回答	2	2.2%
合計	91	100.0%



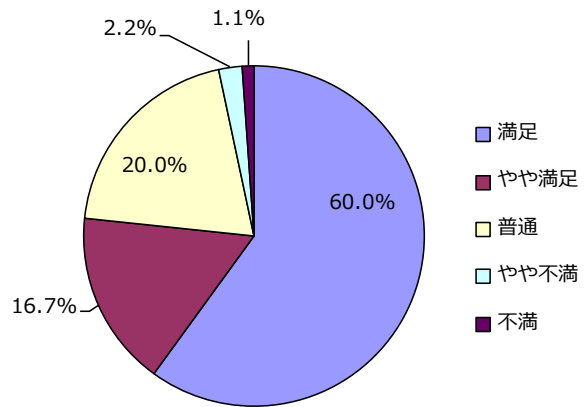
性別

男性	37	40.7%
女性	37	40.7%
無回答	17	18.7%
合計	91	100.0%



送迎について

満足	54	60.0%
やや満足	15	16.7%
普通	18	20.0%
やや不満	2	2.2%
不満	1	1.1%
合計	90	100.0%
利用していない	0	
無回答	1	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

70～79歳	男性	普通	予定時間より早目に外に出ています。
80～89歳	男性	普通	遠くに住んでいるので時間がかかるのはしかたないが。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。送迎時間の目安については、あらかじめお伝えしていますが、天候や交通事情により前後する場合がございます。電話に出ることができる場所でゆっくりとお待ちください。

ご意見

70～79歳	男性	やや満足	時々、帰路の順番を替えてくれるとありがたいです。
80～89歳	女性	普通	はんごとにきめてあると帰る時はわかりやすいように思う。
90歳以上	男性	やや不満	帰りの時間がバラバラ
60～69歳		やや不満	帰りの時間が遅くなる事が多い。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。帰りの時間については、原則到着順で設定しておりますが、早目の帰宅等を希望される方は、可能な範囲で調整させていただきますので、職員までお申し出ください。

ご意見

80～89歳	女性	普通	道が悪い所は仕方ないと思ってます。
--------	----	----	-------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。道が悪い所でも、ご利用者の皆様に負担をかけないように、優しい運転に努めてまいります。なお、腰痛等をお持ちの方には、座席の配置やクッションの使用等を検討させていただきますので、職員にお知らせください。

ご意見

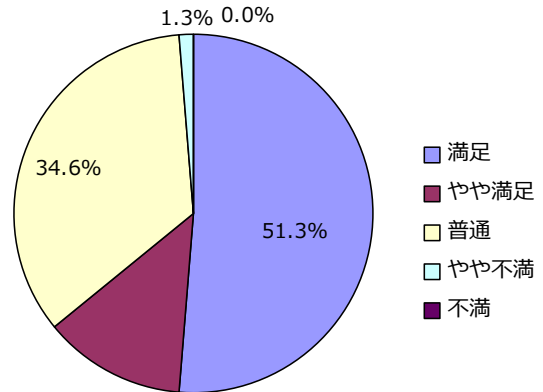
80～89歳	女性	満足	とても安全です。親切で時間どおりに来られます。距離も気になりません。
90歳以上	女性	満足	いつも親切にいただいているので、特にありません。
80～89歳	女性	満足	安全運転で心からカンシャしています。
50～59歳	女性	満足	車からの乗り下り優しくして下さり嬉しく思っています。しかし、母、特に右足の運びが悪く、つえ突いての時の歩行、難しい現状。御手すう掛けます。
90歳以上	女性	満足	何時もきまった時間です。
80～89歳	女性	満足	大変だけど大体普通通りの時間に来られます。一応遅い時は何かおこったのかナアと思ってます。
80～89歳	女性	満足	毎日楽しくすごしています。ありがとう！
70～79歳	男性	満足	不自由な体なのにやさしく手取り足とりしていただき、何も言う事ありません。
90歳以上	女性	満足	送迎の時間もほぼ予定通りです。利用者に対しての対応も優しい言葉使いでいいです。
80～89歳	女性	満足	とても親切で優しく接していただけます。
80～89歳	女性	やや満足	送迎があるから満足。送迎がないと大変。
80～89歳	男性	やや満足	お世話になります。
80～89歳	男性	普通	良くしていただけてます。
80～89歳	女性	普通	いつも安全に送迎してくれてありがとうございます。
60～69歳	男性	やや満足	送迎の時間にずれが生じる場合でも、事前に連絡がある為助かる。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。これからも皆様に安心して快適な送迎サービスを提供できるよう、努めてまいります。

集団活動・レクリエーションについて

満足	40	51.3%
やや満足	10	12.8%
普通	27	34.6%
やや不満	1	1.3%
不満	0	0.0%
合計	78	100.0%
行っていない	5	
無回答	8	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

80～89歳	男性	普通	声がとおい。
--------	----	----	--------

通所リハからの回答

貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた内容につきましては、今後、皆様にはつきりと分りやすく声が聞こえるように、ピンマイクの使用や音量の調節等、心がけて取り組んでいきます。

ご意見

80～89歳	女性	やや満足	コロナ等流行で仕方がない。
80～89歳	女性	普通	ゴルフ、ボーリング、散歩、時間春から
80～89歳	女性		皆さんと大きなこえを出して楽しく歌いたい。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。現在、新型コロナウイルス感染防止の為、カラオケや外出などを控えさせていただいております。ご利用者の皆様に喜んでいただけるよう、内容や方法を工夫してまいりますので、よろしくお願ひします。

ご意見

60～69歳		満足	楽しく活動している。
80～89歳	男性	満足	家ではテレビ見ているだけなので、いろんな計画し参加、楽しいです。
80～89歳	女性	満足	楽しい。
50～59歳	女性	満足	母、通所リハビリでの生活楽しいのだと思います。毎回嫌な顔せず、出掛けて居ます。
90歳以上	女性	満足	職員の皆様でにぎやかです。
70～79歳	男性	満足	テレビで良くわかり満足しています。
80～89歳	女性	やや満足	先日、文化祭ややきいも会などをしてもらい楽しかったです。
80～89歳	女性	やや満足	自分の好きな活動をやってます。
70～79歳	男性	普通	現状維持でいい

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症の影響で、ご利用者の皆様には何かと不自由をおかけしています。制限された中であっても、活動やレクリエーションを楽しんでいただけるよう、職員一同一層努力して参ります。

ご意見

90歳以上	女性	普通	本人から状況を聞くことができない為わかりません。
80～89歳	女性	普通	レクリエーションはあまり家で話してくれないのでわかりません。家では寝てばかりなのでその時間は寝てるのでしょうか。
80～89歳	女性	普通	ここに関しては母に尋ねてもわかりませんでした。
80～89歳	男性	普通	何をやったか連絡ノートに書いてほしい。
80～89歳	男性		参加できているか（どこまで）。ずい分身体が硬くなりました。
70～79歳	男性		どの位参加しているのか本人から聞きとれないので、わかりません。

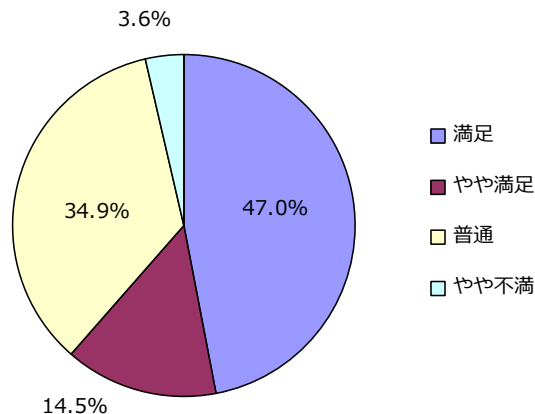
通所リハからの回答

貴重なご意見ありがとうございます。連絡ノートの活動欄には、その日に取り組みされた活動（集団体操等）記載させていただいています。連絡ノートは、ご利用者・ご家族と当事業所の大切な情報交換の手段となりますので、今後もしっかりと活動内容等を記載してまいります。また、行事やイベント等の際は、お写真等も添付してまいります。なお、どのような活動やレクリエーションをされているか詳しくお知りになりたい方は、お気軽にご連絡ください。

集団体操・テレビ体操・

起立体操について

満足	39	47.0%
やや満足	12	14.5%
普通	29	34.9%
やや不満	3	3.6%
不満	0	0.0%
合計	83	100.0%
参加していない	3	
空白	5	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

80～89歳	男性	やや不満	時間が短い。
--------	----	------	--------

通所リハからの回答

貴重なご意見ありがとうございます。集団体操の時間は、ご利用者の皆様の体力を考慮し、1回あたり20～30分程度で設定しています。皆様にご満足いただけるよう内容の充実に努めてまいります。また、もっと体を動かしたいとご希望される方は、自主訓練のメニューを提供することができますので、お気軽に職員にご相談ください。

ご意見

80～89歳	女性	普通	体操の場合先生達は余りやっておられない様です。
--------	----	----	-------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。対応に至らぬところがあり、大変申し訳ございませんでした。職員の業務内容を見直し、集団体操の指導をしっかりと行うことができるよう努めてまいります。

ご意見

80～89歳	女性	満足	体操ができるので満足。
50～59歳	女性	満足	母筋力・体力が徐々に付いて来て居るみたいで、有り難う御座います。母自身もぼちぼち頑張れて居て嬉しいです。
70～79歳	男性	満足	家でも手を上げたり、出来る事をしています。
80～89歳	男性	普通	皆さんと一緒にするのがいいです。
80～89歳	女性	満足	家ではコタツから出ないのにみんなと行ったり来たりして楽しいです。
70～79歳	男性	普通	テレビ体操はしています。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。集団体操はご利用者の一体感を生み、ご利用者同士の交流にもつながっています。今後も集団体操を通して、筋力や体の動きの維持・向上、健康促進・維持に取り組んでいただけるよう、職員一同努めてまいります。

ご意見

90歳以上	女性	満足	手の運動は手の痛みの為にしていません。
80～89歳	男性	普通	ぼちぼちで良いそうです。
80～89歳	男性		リハビリで身体の動きが歩行できない（ささえられて少しだけ）。
90歳以上		参加していない	立てないので参加していません。
90歳以上	女性	普通	自分の仕事次第でおくれています。

通所リハからの回答

集団体操について、様々なご意見ありがとうございます。起立訓練では立つかわりに手を動かされても良いですし、職員と一緒に立ってみられても良いですので、できる範囲で無理せずご参加ください。また、運動する際に痛みを伴う場合は、無理をされませんようお願いいたします。その日その日で体の調子も変わるとお思いますので、職員に状態をお伝えいただき、気楽に気長に取り組んでいただきますようお願いいたします。なお、他の活動等で集団体操の時間に遅れても大丈夫ですので、慌てることなくご参加ください。

ご意見

50～59歳	男性	やや不満	リハビリに手のうんどうがないので手のうんどうをふやしてほしい。
--------	----	------	---------------------------------

通所リハからの回答

貴重なご意見ありがとうございます。早速手の運動を取り入れさせていただきます。皆様のご意見、ご要望の一つ一つを検討し、より良いサービスに繋げてまいります。

ご意見

80～89歳	女性	満足	10分ぐらい体をきたえたい。
60～69歳	男性	普通	テレビを横で見る為、やりづらい。 起立体操は入浴後汗が引いた後に願いたい。
80～89歳	女性	やや不満	お風呂の時間とかさなると体操ができなくなるので少し残念に思います。

通所リハからの回答

貴重なご意見ありがとうございます。その日の状況に応じて皆様にはご迷惑とご協力をいただいております。今後は出来るだけご意向に沿った時間に入浴等、お声掛けが出来るよう努めさせていただきます。また、体操に参加しやすい場所への移動等にも配慮していきます。

ご意見

80～89歳	女性	やや満足	立ち上がりの練習を1回でいいのでしてほしい。
90歳以上	女性	普通	わかりません。
80～89歳	女性	普通	ここに関しては母に尋ねてもわかりませんでした。
70～79歳	男性		起立体操には参加しているみたいです。連絡帳に記入してありますので・・・。

通所リハからの回答

貴重なご意見ありがとうございます。集団体操への参加については、連絡ノートに記載しております。詳しい体操の内容や体操の際の様子についてお知りになりたい方は、お気軽に職員にご連絡ください。また、体操についてのご希望やご意見がございましたら、お知らせください。ご利用者の皆様がしっかりと体を動かすことができるよう、プログラム等を考慮してまいります。

サンライズヒル オリジナル体操のご紹介

サンライズヒルでは、リハビリ職員によるオリジナル体操を作成し、通所リハでもご利用者に取り組んでいただいています。動画配信サイトYoutubeに掲載していますので、ぜひご覧ください。アクセスはこちら👉
<https://www.youtube.com/@sunrisehill/videos>



介護老人保健施設サンライズヒル

@sunrisehill チャンネル登録者数 2510人 36本の動画

社会医療法人令和会 介護老人保健施設 サンライズヒル の >

ホーム

動画

再生リスト

コミュニティ

チャンネル

新作続々追加中!

最近アップロードされた動画

人気の動画



【浮腫(むくみ)予防】改善体操 高齢者 介護老人保健施設 サンライズヒル...

10万回視聴・1年前



【尿失禁 尿もれ 尿トラブル】予防改善体操 高齢者 介護老人保健施設 ...

4.8万回視聴・1年前



【嚥下 体操(食前の体操です)】高齢者 リハビリ 介護老人保健施設 サンラ...

3.1万回視聴・2年前



【肩こり改善予防体操】高齢者 リハビリ 介護老人保健施設 サンライズヒル

1.7万回視聴・2年前



【転倒予防体操】高齢者 体力維持 リハビリ 介護老人保健施設 サンライズ...

1.6万回視聴・2年前



【便秘べんぴ予防改善体操】高齢者 介護老人保健施設 サンライズヒル リハ...

1.5万回視聴・1年前



【腰痛予防体操】高齢者 体力維持 リハビリ 介護老人保健施設 サンライズ...

9291回視聴・2年前



【嚥下体操(朝食前の体操です)】高齢者 飲み込み リハビリ 介護老人保健施設 ...

5659回視聴・1年前

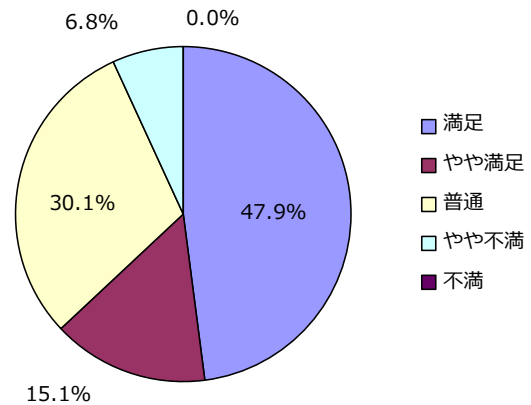


【嚥下体操(夕食前の体操です)】高齢者 飲み込み リハビリ 介護老人保健施設 ...

3245回視聴・1年前

マシントレーニングについて

満足	35	47.9%
やや満足	11	15.1%
普通	22	30.1%
やや不満	5	6.8%
不満	0	0.0%
合計	73	100.0%
使用していない	10	
空白	8	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

80～89歳	男性	満足	順番通りやらせていただいています。
90歳以上	女性	満足	時間は守ってお世話になっています。
50～59歳	女性	満足	筋力・体力作り。将来はツエ突き1人で歩ける様に成れる事を願って居ます。母自身もそう願って居ります。
80～89歳	男性	普通	大変良いと思います。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。これからも皆様の筋力・体力づくりの一環として取り組んでいただけたらと思います。杖での歩行など、取り組みたい練習がございましたら、リハビリ職員にご相談いただきますと練習メニューに取り入れさせていただきます。よろしく申し上げます。

ご意見

80～89歳	女性	満足	待ち時間ありません。使用方法の説明してほしい。
--------	----	----	-------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。説明が不足しており申し訳ございませんでした。ご不明な点がありましたら、リハビリ職員にお気軽にお尋ねください。

ご意見

90歳以上	女性	普通	わかりません。
80～89歳	女性	普通	ここに関しては母に尋ねてもわかりませんでした。
80～89歳	男性	使用していない	内容が分かりませんので一度見学させて下さい。
80～89歳	女性		マシントレーニングとは何のことですか？
70～79歳	男性	普通	マシントレーニング、ちょっとわかりませんがついて行くことが出来ていますか。
70～79歳	男性		まだ1日だけの経験なので、わかりません。
70～79歳	男性		施設内での事は本人との聞き取りがうまく出来ないののでわかりません。でも本人は通所の日には心待ちにしています。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。通所リハでご利用いただけるマシントレーニング機器については、次のページに記載しております。詳しい説明をご希望の方は、お気軽にご連絡ください。なお現在新型コロナウイルス感染防止の為、見学はお控えいただいています。見学していただける状況になりましたらお知らせいたしますので、ご了承ください。

ご意見

90歳以上		満足	もう少し、時間を長くしたい。
80～89歳	女性	普通	足のトレーニングがしんどい。
80～89歳	女性	普通	ふみこむのはいやだな。足が悪いので。
50～59歳	男性	やや不満	全部のマシンをうんどうさせてほしい。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。足がしんどかったり、痛みなどが出る際には、リハスタッフへご相談下さい。変更や負荷を軽くすることができます。また、相談頂ければ、時間を長くすることやマシンを追加して取り組むことが可能です。

ご意見

80～89歳	女性	満足	時間は午前中の方が自分にとっては良かった様でした。
70～79歳	男性	やや不満	食事前だから

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。マシントレーニングの時間を調整いたしますので、ご希望がありましたら、お気軽にリハビリ職員にご相談ください。

通所リハビリのマシン・機器と効果について



レッグ・プレス

立ちあがる、座る、しゃがむ、歩くなど、日常生活動作に必要な下肢全体の筋肉を強化します。



レッグ・エクステンション

大腿四頭筋を強化し、歩幅が広がり膝が安定します。階段の上り下りもスムーズになります。



ヒップ・アブダクション

骨盤の安定性を高め、歩行や片足立ち時のふらつきを解消します。



ニューステップ

全身の運動、上下肢の個別運動が行え、心肺持久力の維持から、筋力強化が図れます。



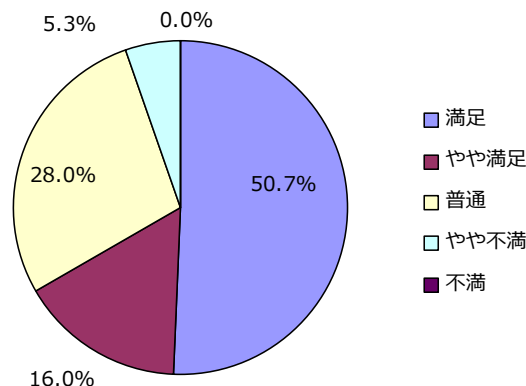
エアロマグネティックバイク

運動不足解消や手軽に有酸素運動したい方に効果的です。脚だけでなく、手でペダルを回せば上半身の運動も可能です。

※効果はメーカー説明書のものに記載しております。
※効果や使用の可否は個人により異なります。

個別リハビリについて

満足	38	50.7%
やや満足	12	16.0%
普通	21	28.0%
やや不満	4	5.3%
不満	0	0.0%
合計	75	100.0%
受けていない	6	
空白	10	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

90歳以上		満足	ありがとうございます。
80～89歳	女性	満足	きちんと体の動きをみてくださる。
50～59歳	女性	満足	母自身が良く成って行きたいと思って居り、サンライズヒルでも頑張られて居て、これからも母を宜しく御願い致します。
70～79歳	男性	満足	ていねいに指導してもらっている。
80～89歳	女性	普通	まあまあです。
80～89歳	男性	普通	歩きがスムーズに。転倒防止の為にいろいろ工夫していただいています。
80～89歳	女性	普通	色々訓練してもらおうのでたすかります。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。これからもご利用者の皆様をご自宅で元気に過ごすことができるよう、リハビリサービスの提供に努めてまいります。

ご意見

80～89歳	女性	普通	次の日に足がいたくて・・・。
--------	----	----	----------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。ご無理をさせてしまい、申し訳ございません。痛みや疲れが残るなど、個別リハビリ中やその後に不調が見られた場合は、すぐに担当のリハビリ職員にご相談ください。訓練の内容や負荷を調整させていただきます。

ご意見

80～89歳	女性	やや満足	リハビリだけならいいけど。
70～79歳	男性	やや満足	毎回出来ればいいと思う。
90歳以上	女性	やや満足	マシンばかりでなくもう少しリハをして貰いたいと思います。
80～89歳	女性	普通	立ち上がりの練習を1回でいいのでしてほしい。
80～89歳	男性	普通	回数が少ないが多人数なのでしかたないか。
		やや不満	もうすこし訓練をしてほしい。以前は、もっと訓練の時間があった。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。病院や施設から退院・退所されてすぐの方には、3カ月間集中した40分間の個別リハを提供させていただいております。また、個別リハビリ以外にも、自主訓練やマシントレーニングの指導、集団体操の支援等行っていますので、運動をもっとしたいと希望される方は、リハビリ職員にお気軽にご相談ください。

ご意見

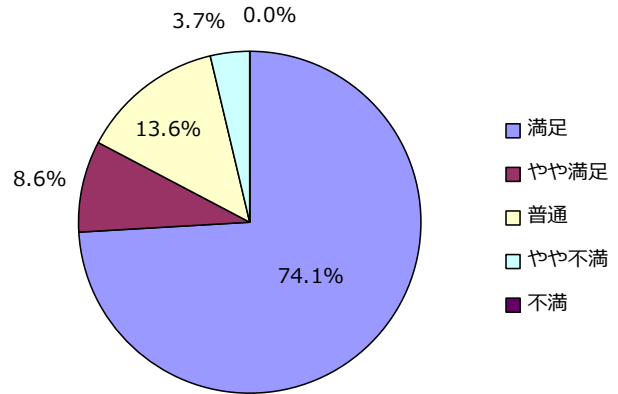
90歳以上	女性	普通	わかりません。
80～89歳	女性	普通	訓練内容の説明をくわしく説明してほしい。
70～79歳	男性	やや不満	どのようなリハビリをしていただいているか詳しくはわかりませんが、本人は通所の日を楽しみにしています。ありがとうございます。
70～79歳	男性	受けていない	わかりません。
80～89歳	女性		本人に聞いても受けているか不明のため、未回答です。
80～89歳	男性		よく分からない。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。説明が不足しており、大変申し訳ございませんでした。リハビリの内容は、3カ月に一度お渡しする「リハビリテーション計画書」に記載しております。リハビリの内容についてご確認いただき、詳しい説明をご希望される際は、遠慮なくご連絡ください。

入浴について

満足	60	74.1%
やや満足	7	8.6%
普通	11	13.6%
やや不満	3	3.7%
不満	0	0.0%
合計	81	100.0%
入っていない	5	
空白	5	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

80～89歳	女性	やや満足	最後までちゃんとやってほしい。最後にしめてくれる人はきまっている。ありがたいと感謝しています。
80～89歳	男性	普通	入浴後の着替の時も見てほしい。
80～89歳	女性	やや不満	前は背中や足を洗ってもらえてたのが、最近は先に上がった人の対応でなのか、最後の方に残ると洗ったり、流したりしてもらえなくなった。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。職員の配慮不足で残念な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。脱衣所と浴室の職員配置を検討し、最初から最後までしっかりと行うことができるよう努めてまいります。他にも気になることや希望されることがございましたら遠慮なく職員にお知らせください。

ご意見

80～89歳	女性	やや不満	頭から水をかぶせて洗いなはる。
--------	----	------	-----------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。お湯の温度の確認が不十分だったようです。かけ湯をする時は、しっかりと確認してから行わせていただきます。

ご意見

80～89歳	男性	満足	ありがたい。
80～89歳	女性	満足	背中を洗ってもらえるのが1番だと家に入ってよく分かった。
80～89歳	男性	満足	よろしくお願い致します。
70～79歳	男性	満足	気持ちいいです。
90歳以上	女性	満足	頭から足まで洗ってもらい有難いと思います。
70～79歳	男性	満足	家での入浴はとてもむりなので、大変満足しています。
80～89歳	男性	満足	家での入浴は難しいので助かってます。
80～89歳	女性	満足	いつもおゆがきれいです。
90歳以上	女性	満足	洗髪もして乾かしてもらい満足しています。
90歳以上		満足	とても気持ちいいです。
80～89歳	女性	満足	ていねいに入浴させてもらっている。
80～89歳	女性	満足	おひるに、お風呂、ゆめみたいです。きれいにあらえて、うれしいです。
70～79歳	男性	やや満足	自宅ではなかなか難しいのでありがたいです。これからもよろしくお願いします。
90歳以上	女性	普通	よく気をつけて入浴させていただいています。処置も手間がかかるのに、よくやっていただいていると思います。
80～89歳	女性	普通	良くして下さっている様です。
50～59歳	女性	やや満足	母、寒いのが苦手です。ずっと入れて居ませんでした。今日は入浴出来、母の入浴は、母のその日の意志に任せて居ます。慣れて来たら入れる回数が増えていくかしらと思っています。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。今後も気持ちよく入浴していただけるように、ご利用者お一人お一人のケアを大切に行ってまいります。

ご意見

80～89歳	男性		体力の低下で肌がカサカサ、保湿剤をお願いします。保湿剤は持たせています。
--------	----	--	--------------------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。入浴後の軟膏やシップなどについては、職員が分かりやすいよう一覧表にまとめております。ご希望がありましたらご持参いただき、職員にお気軽にお知らせください。

ご意見

80～89歳	女性		入浴は時間が少し早すぎるが、湯ざめするのではないかと思った。
--------	----	--	--------------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。浴槽につかれる際は、あまり長時間になり体調を崩されないよう、ある程度の時間を決めてお声かけをしております。「もう少し入りたい。」といったご希望がありましたら、遠慮なく職員にお伝えください。



一般浴



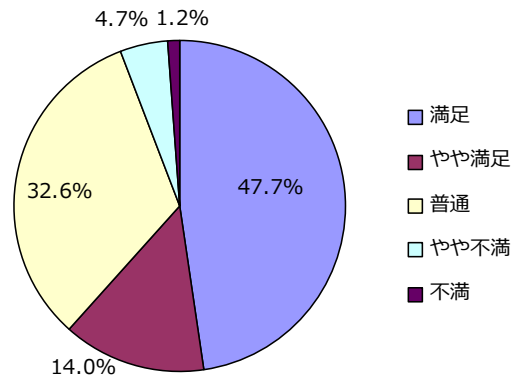
リフト浴



個別浴

食事・おやつについて

満足	41	47.7%
やや満足	12	14.0%
普通	28	32.6%
やや不満	4	4.7%
不満	1	1.2%
合計	86	100.0%
食べていない	1	
空白	4	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

50～59歳	女性	満足	母、朝食を過ぎて居る日が、食事の食べる割合が何時も少な目です。朝食は軽食にし、サンライズヒルで栄養満点の御食事を沢山食べて貰う様にしたいと思っています。
90歳以上	女性	満足	今の分量で良いと思って居ます。
70～79歳	男性	満足	家でも大変なので、うれしく思っています。
80～89歳	女性	満足	毎回いろいろちがったおやつたべて満足です。
90歳以上	女性	満足	いつもおいしいです。
80～89歳	女性	満足	みんなの体に気づかって出して下さる物はうれしくて、おいしくいただいています。
80～89歳	女性	やや満足	いつもおいしく頂いてます。ありがとうございます。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。これからも皆様に喜んでいただける食事・おやつの提供に努めてまいります。

ご意見

80～89歳	男性	普通	量が多いのか、残す事が有るようです。
--------	----	----	--------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。おかずの量は決まっておりますが、ご飯やみそ汁の量は変更できますので、ご希望の方は職員にお気軽にご相談ください。

ご意見

90歳以上		満足	おかずがうすあじすぎる。
80～89歳	女性	やや満足	おやつはそれなりおいしい。魚だけはもうちょっと味をこくしてほしい。
80～89歳	女性	やや満足	おいしい時と、あまり好きでない時がある。
60～69歳		普通	お魚の時、何の魚か名前が知りたい。メニューに明記して欲しい。何かを知って食べたい。
70～79歳	男性	普通	時々、口に合わない副食があるが、個人には対応できないので仕方ないと思っている。
80～89歳	女性	普通	味気がない。
70～79歳	男性	普通	あまり食べるのがない時が多い。
80～89歳	女性	普通	好き嫌いが多いため、ご迷惑をおかけします。
70～79歳	男性	やや不満	本人にとってはやや不満があるみたいです。
80～89歳	女性	やや不満	味付けが悪い。
70～79歳	男性	不満	昼食が冷たすぎる。煮魚が多い。おいしくない。
90歳以上	男性		味をもう少し塩味にしてほしい。味がうすいので、おかずにならない。
80～89歳	男性		時々食べない事が有るので気分次第です。味はたずねると何とか答えます。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。満足いただける食事を提供できず、申し訳ございません。いただいたご意見は食事提供委託業者に伝えており、特に魚料理については、改善を依頼しています。現在、濃い味付けと薄い味付けのメニューを週替わりで提供させていただいておりますが、今後提供方法を検討いたします。また、行事食の導入や一品プラスなど、皆様に喜んでいただける食事サービスの提供に努めてまいります。

ご意見

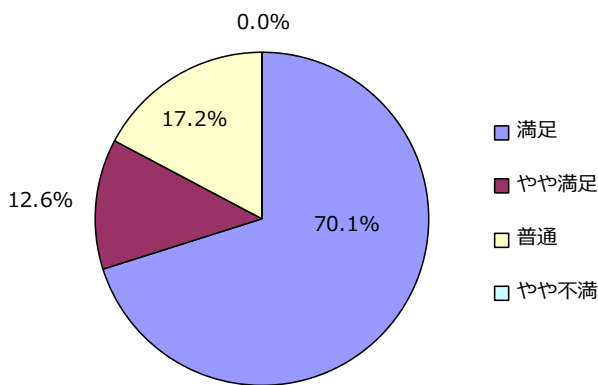
80～89歳	女性		食事はいつも満腹です。おやつは軽いので良いです。
--------	----	--	--------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。おやつは夕食に差しさわりが無いよう、軽めのものを提供させていただいております。内容やボリューム等にご希望がございましたら、職員にお気軽にご相談ください。

職員の接遇・マナーについて

満足	61	70.1%
やや満足	11	12.6%
普通	15	17.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	87	100.0%
空白	4	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

80～89歳	女性	満足	すぐに答えてやって下さる人が多い。
80～89歳	女性	満足	送迎の方のマナーはとてもいい。あとは、他の方の事は母は親切だと言ってます。
80～89歳	男性	満足	よくして下さい。
70～79歳	男性	満足	すべてにいていねいである。
90歳以上	女性	満足	よく気をつけて対応していただいています。
80～89歳	女性	満足	皆、やさしく対応してもらって、うれしく思っています。
70～79歳	男性	満足	声をかけてもらってとてもいいです。
80～89歳	男性	満足	スタッフの皆様には感謝しております。有難うございます。
80～89歳	女性	満足	優しくしていただいています。
50～59歳	女性	満足	親切で、優しく、感じの良い方ばかりで感謝して居ります。
90歳以上	女性	満足	何から何まで気をつけて貰い充分です。
70～79歳	男性	満足	満足しています。
90歳以上		満足	とっても良い。
90歳以上	女性	満足	清潔感があり、電話などの対応もいいです。
80～89歳	男性	満足	声をかけて下さるので返事はしている様子。声を出してと言うとちゃんと答えます。
80～89歳	女性	やや満足	いつも良くして頂いて助かります。ありがとうございます。
80～89歳	女性	普通	言葉遣い、身だしなみ、全て満足
80～89歳	女性	普通	マナー行とどいている。
70～79歳	男性		送迎の方皆さんやさしく接してくれています。ありがとうございます。

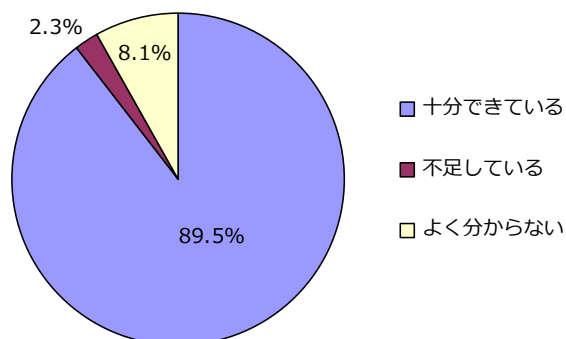
通所リハからの回答

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう、接遇教育に努めてまいります。

新型コロナウイルス

感染防止対策について

十分できている	77	89.5%
不足している	2	2.3%
よく分からない	7	8.1%
合計	86	100.0%
空白	5	
総計	91	



ご意見への回答

ご意見

80～89歳	女性	十分できている	マスクをはずさずしているので安心してしています。
80～89歳	女性	十分できている	けっこう徹底してらっしゃると思います。
90歳以上	女性	十分できている	他の施設より、よく気をつけていらっしゃると思います。
70～79歳	男性	十分できている	大変だとは思いますが、きちんと出来ていると思う。
80～89歳	男性	十分できている	十分対策できていると思います。
50～59歳	女性	十分できている	出来られてらっしゃると思ってます。
90歳以上	女性	十分できている	充分出きて居ると思います。
70～79歳	女性	十分できている	何もかくことありません。
80～89歳	男性		発症していないところをみると対策は十分の様です。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。日頃から毎日の検温、体調チェック、マスクの着用等、新型コロナウイルス感染防止対策にご協力いただき、感謝申し上げます。これからも皆様が安心してご利用いただけるよう、感染防止対策に努めてまいりますので、よろしく願います。

ご意見

80～89歳	女性	十分できている	そなえつけてあるもので不足しているものがあります。
--------	----	---------	---------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。不足しているものがございましたら、職員にお申し付けください。すぐに補充いたします。

ご意見

70～79歳	男性	十分できている	家でも、注意しています。家族も手洗い、うがいをしています。
--------	----	---------	-------------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。ご家庭でも感染対策にご協力いただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

ご意見

80～89歳	女性	不足している	そうじがされていないのかと思うくらい、良くゴミが落ちているので、もう少しキレイにして欲しいと思います。
--------	----	--------	---

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。通所リハ室の清掃は営業前・後に加え、汚れが目立つ場合など必要に応じて行っています。これからも皆様に快適な空間を提供することができるよう努めてまいります。

その他のご意見

ご意見への回答

ご意見

60～69歳		コロナが早くなくなってカルチャー等再開して欲しい。
--------	--	---------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症が治まり次第、カルチャーやボランティアさんの受け入れ等を再開する予定です。今しばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願い致します。

ご意見

70～79歳	女性	トイレが汚れている。
--------	----	------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。トイレは営業前・後と汚れが目立つ場合などに清掃を行っています。トイレが汚れている場合は、すぐに清掃いたしますので、職員にお声がけください。

ご意見

70～79歳	男性	コロナのため大変だと思いますが声かけをお願いします。
--------	----	----------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。ご利用者の皆様にとって楽しい一日となるよう、職員からの言葉かけをしっかりと行ってまいります。

ご意見

80～89歳	男性	コロナ禍で難しいかもしれませんが参観を希望します。
--------	----	---------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。現在新型コロナウイルス感染防止の為、見学はお控えいただいています。見学していただける状況になりましたらお知らせいたしますので、ご了承ください。

ご意見

50～59歳	女性	母このままサンライズヒルでの通所リハビリが長く続けられる事を願って居ます。これからもどうぞ母を宜しく御願い致します。
70～79歳	男性	毎回通所に行くのを楽しみにしています。スタッフのみなさんの対応も良く、いつも親切に声をかけていただき、感謝しています。これからもよろしく御願いします。
70～79歳	男性	私は主人を見ていますが、時々腹の立つ事もあります。本当に介護施設の方には感謝しています。
70～79歳	女性	職員のみなさん、良く目がとどいています。
70～79歳	男性	いつもお世話になっています。最近言葉の数が多くなった様に感じています。リハビリのおかげだと感謝しています。これからもよろしく御願いします。
80～89歳	女性	掃除はきれいにされています。
80～89歳	男性	いつも親切、丁寧に介護して頂き心から感謝しております。足は不自由、言葉は出ないで扱いにくい患者ですけどよろしく御願いします。
80～89歳	女性	サンライズヒルに行く日は朝早く目がさめます。
80～89歳	女性	皆様良くして頑張っておられると思います。
80～89歳	男性	いつもお世話になっております。大変よろこんで行っておりますので、これからも、どうぞよろしく御願いいたします。
80～89歳	男性	いつも声かけなどよくできていて感謝しています。
80～89歳		いつもお世話になり、ありがとうございます。
80～89歳	女性	感謝しかありません。ありがとうございます。
80～89歳	男性	お世話になります。よろしく御願い致します。
80～89歳	女性	ありがとうございます。
80～89歳	男性	通所に行くの楽しいようです。宜しく御願い致します。
80～89歳	女性	大変満足しているので、今まで通りに御願いします。
80～89歳	女性	本人に聞いて回答してますがあまり記憶が無く、No.3、4、5、6は何をやっているか明確な回答はできていませんが、良い雰囲気で作られているようです。
80～89歳	女性	ありがとうございます。
90歳以上	女性	これからもよろしくおねがいします。
90歳以上	男性	いつも安心安全な心使いありがとうございます。
90歳以上	女性	手足に充分気をつけて頂き有難う御座います。
90歳以上	女性	いつもたいへんお世話になっております。ありがとうございます。
		職員の方々ありがとうございます。

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。皆様からたくさんの温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。皆様のご期待に添えるよう、これからも職員一同努めてまいりますので、よろしく御願いします。

ご意見

90歳以上	男性	手足のつめ切りを定期的にしてほしい。
-------	----	--------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。つめ切りをご希望の際は、連絡ノートにご記入いただくか、職員に直接お申し出いただきますと対応させていただきます。よろしくお願いします。

ご意見

80～89歳	女性	いそがしそうだから仕方がない。自分だけにかまってもらわなければならない。
--------	----	--------------------------------------

通所リハからの回答

ご意見ありがとうございます。お気遣いいただき感謝いたします。何かご用事がありましたら、遠慮なさらず職員にお申し付けください。

当通所リハでは、利用者様から自由なご意見をいただくことを目的として、ご意見箱を設置しています。

ご意見箱は通所リハ室に設置しており、専用の記入用紙をご意見箱の横に置いています。

何かご意見・ご要望などある方は、ご活用いただくと幸いです。

◎ご意見に関するお問い合わせ

電話：096-232-3155（担当：猪野、上田）



令和5年3月
介護老人保健施設 サンライズヒル
通所リハビリテーション



サンライズヒル