

令和5年3月(2022年度) サンライズヒル嗜好調査結果報告

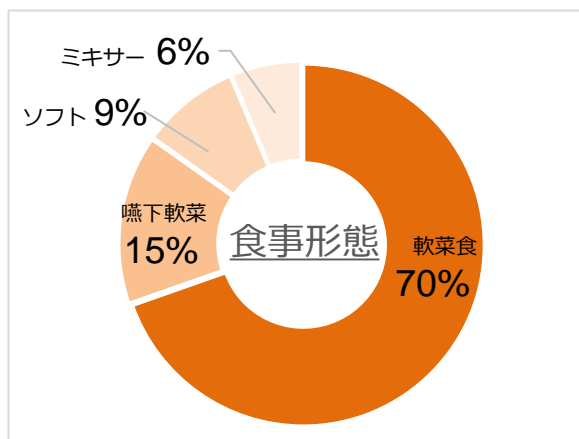
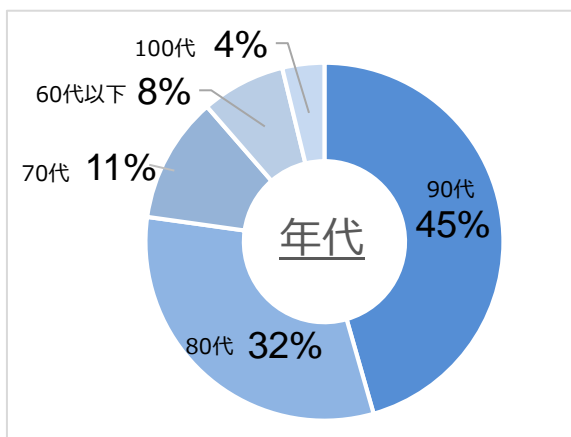
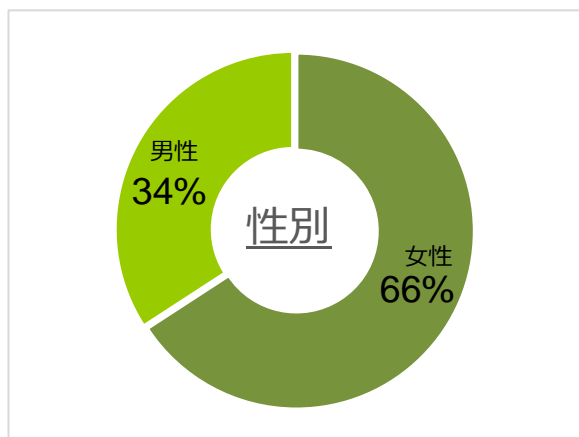
令和5年4月5日

【調査期間】 令和5年3月1日～3月15日

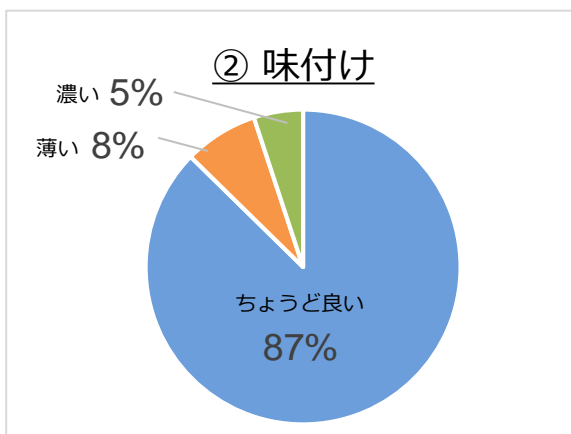
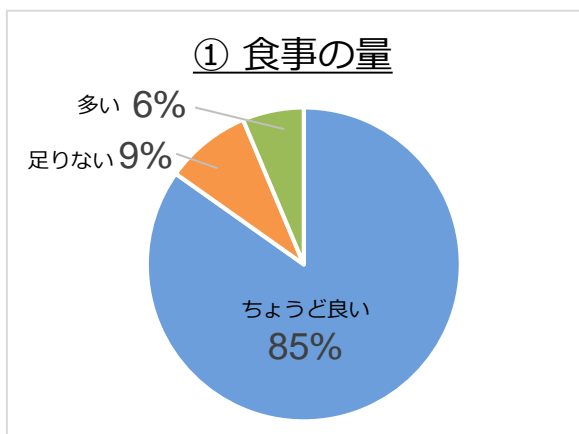
【調査方法】 多職種による聴き取り方式 グーグルフォームへの入力

【回答者・率】 79/85名 92.9%

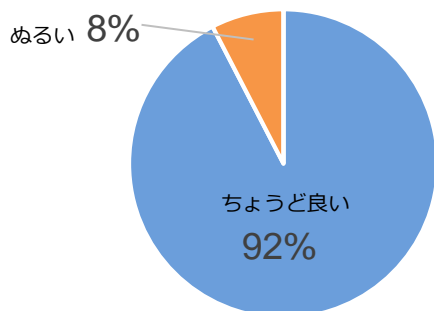
【回答者の内訳】



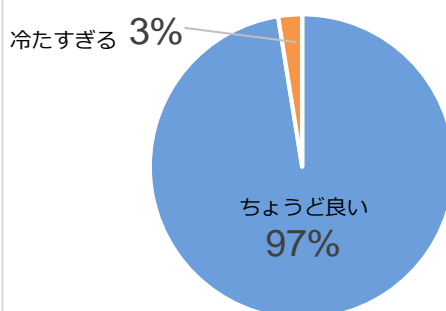
【設問と回答】



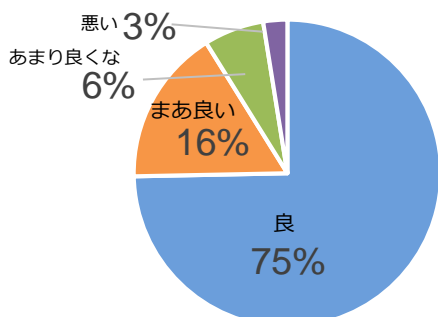
③ 食事の温度(温かい料理)



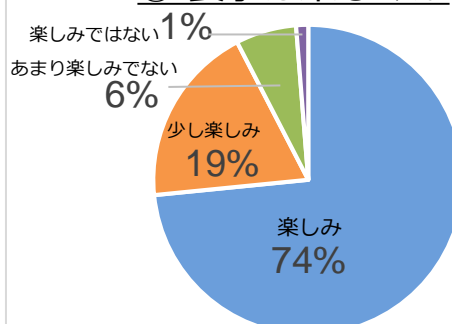
④ 食事の温度(冷たい料理)



⑤ 盛り付けや彩り

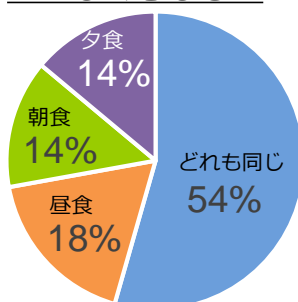


⑥ 食事は楽しみか

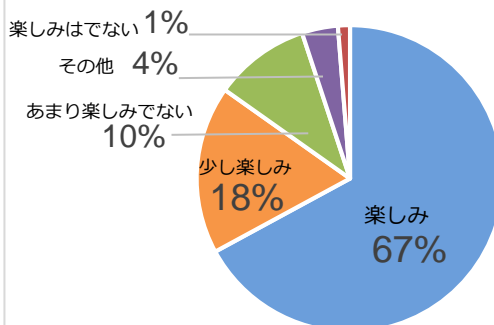


⑦ 3食のうちどれが一番

おいしく感じるか



⑧ おやつは楽しみか



【その他のご意見】※原文ママ

- ちょうど口寂しいときにおやつが来るのがうれしい
- おやつが量が少ない
- しょっぱいおやつも食べたい
- おやつを食べたら夕飯が食べれなくなる
- とにかく朝・昼・晩・おやつが楽しみです。美味しい
- よく考えてもらってる。ありがとう
- 好き嫌が多いからここの食事には意見はありません。ご飯はおいしいです
- 肉が硬いことが多い
- 食事のかたさが硬いときもある

- 魚や肉の形が良かったほうが良い（ソフト食提供）
- ねば納豆の回数を増やしてほしい
- お酒が好き。お刺身と一緒に
- 特にありません。食べれたら幸せです

【まとめ】

ご利用者さま（回答者）の特徴

- ・男女比=4：6と女性が多く、年齢構成としては90代が約半数を占めていました。また昨年と比較すると50～60代の増加が見られました（1→9人）
- ・食形態の割合は軟菜食7割、嚥下調整食3割でした

食事の量、味付けについて

- ・昨年と変わらず8割のご利用者さまに「ちょうど良い」と感じて顶けました
- ・味付けが「濃い」の回答が1.4%→5.0%に増加。個人の嗜好もあるかもしれませんが、適切な味付けで提供できているのか部内でも検討を行いたいと思います。

食事の彩りや盛り付けについて

- ・昨年と比較すると「良い」が64.9%→75.0%へ増加。しかし「あまり良くない・良くない」という回答も2.7%→9.0%へ増加。食事の見た目も「美味しい」「満足」と感じる要因の1つと考えています。皆さまに食事を楽しんでいただけるよう、盛り付け方を工夫したり乱雑とならないよう気をつけて食事づくりに臨みたいと思います。

楽しみの部分について

- ・2021年度の嗜好調査にて「おやつが楽しみ」の回答が低下したことを受け、2022年度は出来る範囲でさらにバリエーションを増やしたりと注力しました。その結果58.1%→67.0%と増加を得ることができました。2023年度も年中行事や季節のものを上手に取り入れ、季節の移り変わりや四季を味わっていただければと考えています。
- ・夕食に外注食を導入し1年が経過しました。納品された食材をただ使用するのではなく、調味等の工夫をしたり、残食の多かったメニューについては業者へフィードバックし調整を行いました。その結果が3食満遍なく美味しいというご意見につながったと考えております。

令和4年度のご利用者さまの満足度調査にて「食事配慮がされていない」とのご意見が多く上がっておりました。運営体制の面での対応が難しい部分もありますが、個々の希望を引き出し、多くのご利用者さまに満足していただけるよう日々のお食事づくりに取り組んで参りたいと思います。

ご協力誠にありがとうございました。